

MERKBLATT ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die BPCE-Gruppe verpflichtet sich zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und gemäß dem französischen Datenschutzgesetz (Loi Informatique et Libertés).

Zweck des vorliegenden Merkblatts ist es, Ihnen ausführliche Informationen darüber zu geben, wie Ihr Bankinstitut (Banque Populaire, Tochterinstitut einer Banque Populaire, Crédit Foncier de France, Banque Palatine), in seiner Eigenschaft als für die Verarbeitung verantwortliche Stelle, Ihre personenbezogenen Daten schützt.

Es erklärt, auf welche Weise Ihre Daten erhalten werden, warum sie verarbeitet werden, mit wem sie möglicherweise geteilt werden, welche Maßnahmen zum Schutz ihrer Vertraulichkeit und ihrer Sicherheit ergriffen werden und erinnert an die Rechte, über die Sie verfügen und wie diese ausgeübt werden können.

Diese gleichen Schutzprinzipien werden von allen Organisationen der BPCE-Gruppe angewendet. Je nach Art des abgeschlossenen oder abonnierten Produkts oder Dienstes erhalten Sie zusätzliche spezifische Informationen zu den Produkten oder Diensten, die Sie über Ihr Bankinstitut bei einer dieser Organisationen abschließen oder abonnieren.

INHALTSVERZEICHNIS

Einige Begriffsbestimmungen	03
An wen richtet sich dieses Merkblatt?	03
Wer sammelt Ihre personenbezogenen Daten?03	
Wie erhalten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten? ..	04
Wer greift auf Ihre Daten zu?.....	05
Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?.....	06
Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?	09
Wie gewährleisten wir die Sicherheit und die Vertraulichkeit Ihrer Daten?	11
Wo sind Ihre Daten gespeichert?	11
Unsere Direktwerbeaktionen	12
Unsere Profiling-Aktionen	12
Durchführung bestimmter Verarbeitungen auf Basis einer spezifischen Technologie.....	13
Ihre Rechte	14
Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?	14
Anhang	16



EINIGE BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Wenn die folgenden Begriffe verwendet werden, haben Sie die im Folgenden definierte Bedeutung:

- **„Bank“:** Bankinstitut, mit dem Sie Ihre Haupt-Bankbeziehung eingegangen sind (Ihre Caisse d'Épargne, Ihre Banque Populaire, Palatine, Crédit Foncier de France usw.),
- **„Gruppe“:** die Unternehmen der BPCE-Gruppe,
- **„Wir“:** Ihre Bank oder das Unternehmen der BPCE-Gruppe, die/das als Verantwortlicher an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beteiligt ist,
- **„Sie“:** Sie selbst oder jede natürliche Person, die im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung auftritt (Ihr gesetzlicher Vertreter, Ihr Bevollmächtigter, eine Kontaktperson usw.),
- **„Personenbezogene Daten“ oder „persönliche Daten“ oder „Daten“:** Es kann sich je nach Bedarf um verschiedene Kategorien von Daten handeln. Beispielsweise:
 - Informationen über Ihre Identität und/oder Kontaktdaten wie Name, Vorname, Geburtsdatum, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nummern von Ausweisdokumenten, Alter, Unterschriftsprobe,
 - Informationen zu Ihrer familiären, beruflichen und steuerlichen Situation,
 - Bank- und Finanzinformationen im Zusammenhang mit Ihren Geschäften, einschließlich Ihrer Kenntnisse über Anlageprodukte,
 - Identifikations- und Authentifizierungsinformationen im Zusammenhang mit Ihren Online-Banking-Diensten und Ihren Zahlungsvorgängen,
 - Bilder der Videoüberwachung in unseren Geschäftsräumen, Geolokalisierung zur Ermittlung der nächstgelegenen Filiale,
 - Gesundheitsdaten für den Abschluss eines Lebens- oder Krankenversicherungsvertrags.

AN WEN RICHTET SICH DIESES MERKBLATT?

Das Merkblatt richtet sich an Sie als natürliche Person, die von einer Verarbeitung personenbezogener Daten durch Ihr Bankinstitut betroffen ist, unabhängig davon, ob Sie als Privatperson privat oder im Rahmen einer beruflichen Tätigkeit handeln.

Es betrifft Sie insbesondere, wenn Sie:

- ein Kunde der Bank sind,
- ein potenzieller Kunde oder ein Interessent der Bank sind,
- eine natürliche Person sind, die im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit einem Kunden mit der Bank, bei dem es sich um eine natürliche oder juristische Person handelt, tätig ist, z.B.
 - ein Bevollmächtigter oder Zeichnungsberechtigter,
 - ein gesetzlicher Vertreter:
 - ein Bürge,
 - eine benannte Kontaktperson,
 - ein Mitglied,
 - ein Beauftragter oder ein wirtschaftlicher Eigentümer,
 - ein Erbe oder ein Begünstigter eines Lebensversicherungsvertrags.

WER SAMMELT IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

IHRE BANK

Sie nutzen die Dienstleistungen Ihrer **Bank** täglich und kennen sie gut. Sie unterstützt Sie durch ihr Netzwerk von Zweigstellen, ihre Mitarbeiter, die Ihnen zur Verfügung stehenden Online-Dienstleistungen und gegebenenfalls durch ihre Vermittler und Händler.

Als zentrale Stelle dieser Bankbeziehung ist Ihre Bank für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Hauptbeziehung verantwortlich. Sie handelt in dieser Eigenschaft als **FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICHE STELLE**.

Die Kontaktdaten Ihrer Bank finden Sie im Anhang.

DIE UNTERNEHMEN DER BPCE-GRUPPE UND UNSERE ANDEREN PARTNER

Um diese Dienstleistungen zu erbringen und Ihnen eine breite Palette von Produkten anzubieten, die Ihren Bedürfnissen entsprechen, ist Ihre Bank nicht allein. Sie ist Teil einer größeren Unternehmensgruppe, der **BPCE Gruppe**, und geht Partnerschaften mit Unternehmen ein.



Alle diese Unternehmen tragen zu den Dienstleistungen bei, die Ihnen über Ihre Bank erbracht oder vertrieben werden und achten auf die Einhaltung der gleichen Grundsätze. Dazu können sie Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten und diese verarbeiten.

Zum Beispiel:

Sie können über Ihre Bank Produkte oder Dienstleistungen abschließen oder abonnieren, die von ihr vermarktet, aber von einem anderen Unternehmen angeboten werden.

In diesem Fall gehen Sie eine direkte Vertragsbeziehung mit dem betreffenden Geschäftspartner ein. Je nach abgeschlossenem oder abbonniertem Produkt oder Dienstleistung tritt Ihre Bank entweder als Händler (der Vertrag wird über sie in ihrer Eigenschaft als Vertreter des Partners erstellt und unterzeichnet) oder als Partner oder Kundenvermittler auf (Sie schließen den Vertrag direkt mit dem Partner ab, mit dem Sie in Kontakt gebracht wurden).

In diesen Situationen werden Ihre personenbezogenen Daten von Ihrer Bank als Händler oder Kundenvermittler und dem Partner erhoben und verarbeitet, jeder für seine eigenen Zwecke und jeder für die spezifischen Zwecke im Zusammenhang mit den abgeschlossenen oder abonnierten Produkten und Dienstleistungen.

DIE UNTERNEHMEN DER BPCE-GRUPPE

Die BPCE-Gruppe umfasst zahlreiche Institute und spezialisierte Unternehmen. Wenn Sie weitere Informationen über diese Unternehmen und ihre verschiedenen Geschäftsbereiche erhalten möchten: www.groupebpce.com

Die Kontaktdaten und Tätigkeitsbereiche der wichtigsten Unternehmen der BPCE-Gruppe, die als **VERANTWORTLICHE STELLE** Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Verarbeitung im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen, die über Ihre Bank vertrieben werden, sammeln und verarbeiten können, finden Sie im Anhang.

UNSERE ANDEREN PARTNER

Die Informationen über den Schutz der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem bei anderen Partnern abonnierten Produkt werden Ihnen von diesem in seiner Eigenschaft als **VERANTWORTLICHE STELLE** für die auf eigene Rechnung durchgeführte Erhebung und die Verarbeitung mitgeteilt.

WIE ERHALTEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Im Rahmen unserer Bankbeziehung werden wir betreffende personenbezogene Daten über Sie erheben und verarbeiten. Diese Daten können je nach Art des abgeschlossenen oder abonnierten Produkts oder Dienstes variieren.

PERSONENBEZOGENE DATEN UND INFORMATIONEN, DIE SIE UNS MITTEILEN

Bei einer Kontaktaufnahme und wenn Sie ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung abschließen oder abonnieren (Konto, Kredit, Sparen, Versicherung, Serviceleistungen usw.), erheben wir direkt die für diesen Vorgang erforderlichen Daten über Sie.

Diese Daten sind notwendig:

- damit wir unsere gesetzlichen und regulatorischen Pflichten wie die Know Your Customer (KYC) Anforderung, unsere steuerlichen Verpflichtungen oder Pflichten im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung erfüllen können,

- um Sie kennenzulernen, zu beraten und Ihnen die Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihren Bedürfnissen entsprechen,

- für den Abschluss/das Abonnement und die Verwaltung Ihrer Produkte und Dienstleistungen. Einige Daten können

auch erhoben werden:

- wenn Sie an Gewinnspielen teilnehmen, die wir organisieren,
- wenn Sie auf unseren Websites Simulationen durchführen, Informationen anfordern oder Kontakt aufnehmen.

PERSONENBEZOGENE DATEN VON DRITTEN ODER ANDEREN DIENSTEN

Personenbezogene Daten können auch stammen von:

- Drittlieferanten,
- einem Partner der Bank und insbesondere einem Vermittler für Bankgeschäfte und Zahlungsdienste (Makler, gebundene und nicht gebundene Vermittler, Vertreter), einem Geschäftsvermittler,
- anderen Produkten oder Dienstleistungen von Dritten, einschließlich von Unternehmen der BPCE-Gruppe, die Sie abgeschlossen oder abonniert haben,



- Dateien, die die Bank zur Erbringung bestimmter Dienstleistungen unter bestimmten rechtlichen Bedingungen einsehen muss, wie z. B. das von der Banque de France geführte Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) (Register für Zahlungsvorfälle bei Krediten von Privatpersonen) oder das Fichier Central des Chèques (FCC) (Zentralregister für Schecks),
- anderen Personen, die im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung auftreten (Ihre Bevollmächtigten, benannten Kontaktpersonen, Beauftragten, wirtschaftlichen Eigentümer, Mitglieder Ihrer Familie, gesetzlichen Vertreter usw.).

ÖFFENTLICHE PERSONENBEZOGENE DATEN

Wir können öffentliche, Sie betreffende personenbezogene Daten erheben.

Öffentliche personenbezogene Daten sind Informationen oder personenbezogene Daten, die von einer Verwaltungsbehörde im Rahmen ihres öffentlich-rechtlichen Auftrags erstellt oder erhalten, von einer Verwaltungsbehörde veröffentlicht oder auf Anfrage einer Person zur Verfügung gestellt werden.

Wir können öffentliche Informationen oder personenbezogene Daten verwenden, wenn dies durch Gesetze oder Vorschriften erlaubt ist und in Übereinstimmung mit den spezifischen Regeln bezüglich der Mitteilung und Wiederverwendung, die durch diese Gesetze oder Vorschriften festgelegt sind.

AUSSCHLUSS KATEGORIEN BESONDERER PERSONENBEZOGENER DATEN

Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, personenbezogene Daten über die Gesundheit oder personenbezogene Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Ausrichtung einer natürlichen Person.

Grundsätzlich erheben und verarbeiten wir keine Daten dieser Art.

Jedoch können bestimmte spezifische Situationen existieren, insbesondere:

- zur Einrichtung eines starken Authentifizierungssystems, das Ihnen den Zugang zu Ihren Online-Banking-Dienstleistungen, die Durchführung einer Zahlung oder die elektronische Unterschrift mit Hilfe biometrischer Erkennungssysteme (Spracherkennung, Gesichtserkennung, Fingerabdrücke usw.) ermöglicht. Die Nutzung dieser Daten dient insbesondere der Verhinderung von Betrug und des Diebstahls Ihrer Identität durch Dritte. Diese biometrischen Erkennungssysteme sind eine Alternative zu anderen Kontrollmechanismen und unterliegen besonderen Sicherheitsmaßnahmen, um die Sicherheit und

Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

- bei Abschluss einer Personenversicherung, wie z.B. einer Restschuldversicherung. In diesem Fall kann der Versicherer Informationen über Ihren Gesundheitszustand benötigen, um Ihnen seine Leistungen zu gewähren und etwaige Ausschlüsse festzulegen.

Wenn wir diese besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, erfolgt diese Verarbeitung in jedem Fall gemäß der geltenden Gesetzgebung, die eine vorherige Einholung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung vorsieht.

WER GREIFT AUF IHRE DATEN ZU?

Als Bankinstitut sind wir an das Berufsgeheimnis gebunden und dürfen Ihre Daten nur unter strengen Auflagen oder mit Ihrer Einwilligung weitergeben.

Das gleiche Prinzip der Geheimhaltung und Vertraulichkeit gilt für alle Beteiligten, seien es unsere Mitarbeiter, unsere Dienstleister, unsere Partner oder deren eigene Mitarbeiter.

Innerhalb der BPCE-Gruppe können wir veranlasst sein, einige Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Stellen weiterzugeben:

- An BPCE S.A. als zentrales Organ der BPCE-Gruppe, damit sie die verschiedenen Aufgaben, die ihr vom Gesetz zugewiesen wurden, zu Gunsten der Bank und der Gruppe erfüllen kann, insbesondere im Hinblick auf aufsichtsrechtliche Erklärungen gegenüber jeder zuständigen Regulierungsbehörde, im Rahmen der Koordinierung der Geschäftspolitik und der Geschäftsaktionen der Unternehmen der BPCE-Gruppe, oder zum Zwecke der Verwaltung der Data Governance im Auftrag der Unternehmen der BPCE Gruppe. Data Governance bezieht sich auf die Organisation und die Verfahren, die eingeführt wurden, um die Vorgehensweisen bei der Datenerfassung und -nutzung innerhalb der BPCE Gruppe zu überwachen und die Effizienz der Nutzung dieser Daten unter Einhaltung des Rechts- und Ethik-Rahmens zu optimieren.
- An jedes Unternehmen der BPCE Gruppe, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen, die von diesen Unternehmen verwaltet werden, präsentieren zu können.
- An die Unternehmen der BPCE-Gruppe für die Studie oder Ausarbeitung aller Arten von Verträgen oder Geschäften, die Sie betreffen,



- An die Unternehmen der BPCE Gruppe, mit denen Sie eine vertragliche Beziehung eingehen oder eingegangen sind, zum Zwecke der Aktualisierung von Daten, die sich auf Ihren Personenstand, Ihre Familie, Ihr Vermögen und Ihre finanzielle Situation, die Führung Ihres Kontos und das Ihnen zugewiesene Rating zur Anwendung der Bankvorschriften beziehen, die von diesen Unternehmen erhoben werden, einschließlich Informationen über Ihren Steuerstatus. Diese Daten können auch zur Beurteilung Ihrer Unterlagen, zur Nutzung der abgeschlossenen oder abonnierten Produkte und/oder Dienstleistungen oder deren Inkasso verwendet werden.
- An die Unternehmen, Dienstleister der BPCE Gruppe, im Falle der Zusammenlegung von technischen Ressourcen, insbesondere IT-Ressourcen im Auftrag unserer Bank. Zu diesem Zweck können Ihre personenbezogenen Daten für Analysezwecke und zur Erstellung statistischer Modelle pseudonymisiert oder anonymisiert werden. Pseudonymisierung bedeutet, dass die betreffenden Daten nicht mehr ohne zusätzliche Informationen mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, getrennt gespeichert werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterzogen werden, die sicherstellen, dass die ursprünglichen Daten nicht mehr einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

An Dritte können wir einige Ihrer Daten in den folgenden Fällen weitergeben:

- an Unternehmen, die Ihre Kredite versichern oder garantieren (z.B. Versicherungsgesellschaften, Kreditgarantiegemeinschaften),
- an andere Kreditinstitute und ganz allgemein an Institute, die zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen befugt sind, sowie an die Banque de France, an Zahlungskartensysteme, deren Marken auf Ihrer Karte erscheinen (z.B. CB, Visa, Mastercard usw.), an Händler oder Dienstleister, die Bankkarten akzeptieren, und zwar für die Zwecke im Zusammenhang mit Bankkarten und Zahlungsinstrumenten,
- an Zahlungsauslösedienstleister oder Kontoinformationsdienstleister, denen Sie die Erlaubnis erteilt haben, Zahlungsvorgänge von Ihren bei uns geführten Zahlungskonten aus zu veranlassen, oder die Erlaubnis, auf die Informationen dieser Konten zuzugreifen, und zwar unter den gesetzlich vorgesehenen Bedingungen,
- an Inkassounternehmen, die in unserem Auftrag handeln,
- an bestimmte reglementierte Berufe, wie z.B. Rechtsanwälte, Gerichtsvollzieher, Notare oder Wirtschaftsprüfungunternehmen,
- an Dritte (Dienstleister, Auftragsverarbeiter usw.), um sie mit operativen Funktionen zu beauftragen (z. B. Warnung vor der Verwendung der Kreditlinie, Einsatz mobiler Zahlungslösungen, Verwaltung von Bankkarten oder der Herstellung von Scheckheften),

- an Dritte im Falle der Abtretung von Forderungen oder bei Verbriefungstransaktionen,
- an Partner Ihrer Bank, damit Sie von den Vorteilen einer Partnerschaft profitieren können, und dies ausschließlich im Rahmen dieses Partnerschaftsvertrags,
- im Rahmen der Gewinnspiele an die Gerichtsvollzieher und unsere Partner, die an der Verwaltung des Gewinnspiels beteiligt sind,
- an unsere Vermittler für Bankgeschäfte und Zahlungsdienste,
- an unsere Auftragsverarbeiter und Dienstleister ausschließlich für den Bedarf der in unserem Auftrag zu erbringenden Leistungen, insbesondere für die Erbringung von Bank- und Finanzdienstleistungen oder -produkten oder die Durchführung von Umfragen oder Statistiken,
- Gegebenenfalls an den Schlichtungsbeauftragten unseres Instituts im Rahmen Ihres Schlichtungsantrags,

Wir müssen Ihre Daten auch dann weitergeben, wenn das Berufsgeheimnis vom Gesetzgeber aufgehoben wird, insbesondere an die Steuer- und Zollbehörden, die Banque de France (z.B. Fichier Central des Chèques, Fichier National des Incidents de Remboursement de Crédit aux Particuliers), die Sozialversicherungsträger (unter den in den Artikeln L. 114-19 bis L. 114-21 des frz. Sozialversicherungsgesetzes vorgesehenen Bedingungen), die Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (frz. Bank- und Versicherungsaufsichtsbehörde) und parlamentarische Untersuchungsausschüsse. Das Berufsgeheimnis wird auch in Bezug auf die Informationen aufgehoben, die für die Anwendung der von Frankreich geschlossenen Abkommen über den Automatischen Steuer-Informationsaustausch (Artikel 1649 AC Code Général des impôts [frz. Steuerordnung]) erforderlich sind. Das Berufsgeheimnis kann nicht gegen die Justizbehörde geltend gemacht werden, die in einem Strafverfahren tätig ist, sowie in einem Zivilverfahren, wenn ein bestimmter Text dies ausdrücklich vorsieht.

WARUM VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENE DATEN?

Im Rahmen unserer Bankbeziehung verwenden wir die Gesamtheit oder einen Teil der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für die nachfolgend beschriebenen Zwecke und auf folgenden Grundlagen:



ERFÜLLUNG DES VERTRAGS FÜR DIE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN, DIE SIE ABGESCHLOSSEN ODER ABONNIERT HABEN ODER DIE SIE ABSCHLIESSEN ODER ABONNIEREN MÖCHTEN

In erster Linie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die Produkte und Dienstleistungen, die Sie abgeschlossen oder abonniert haben oder abschließen oder abonnieren möchten, bereitzustellen.

Die Verarbeitung erfolgt, weil sie für die Erfüllung des Vertrages oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die ergriffen werden auf Ihren Wunsch als Kunde, im Rahmen einer bereits bestehenden Beziehung oder als Interessent oder potenzieller Kunde, wenn noch keine Geschäftsbeziehung zustande gekommen ist (vorvertragliche Maßnahmen wie z.B. Beratung, Angebot, Simulation).

Die im Rahmen der Verwaltung unserer Beziehung durchgeführten Verarbeitungen betreffen insbesondere:

- a- die Führung Ihrer Bankkonten und die Durchführung von Transaktionen, die Verwaltung Ihrer Bank- und Sparprodukte, die Herstellung Ihrer Zahlungsinstrumente wie Ihre Bankkarte sowie die Verwaltung ihres Betriebs und die Sicherheit der Zahlungsvorgänge. Vor der Autorisierung eines Zahlungsvorgangs können wir eine automatisierte Entscheidungsfindung durchführen, die insbesondere auf der Analyse der Informationen des Zahlungsinstruments, des Kontext des Zahlungsvorgangs, des Saldos des Kontos, für das das Zahlungsinstrument verwendet wird und dessen Obergrenze beruht. Diese automatisierte Entscheidungsfindung führt zur Autorisierung oder Ablehnung des Zahlungsvorgangs.
- b- die Verwaltung Ihres Online-Banking-Dienstes und der verschiedenen Dienste, die in diesem Rahmen zur Verfügung gestellt werden. Diese beinhalten insbesondere Verarbeitungen im Zusammenhang mit der Wiedergabe Ihrer Transaktionen und Ihrer Bank- oder Versicherungsdokumente in digitaler Form, Funktionen zur Aggregation von Konten, einschließlich von Konten, die bei einem anderen Institut geführt werden, wenn Sie dem zustimmen, Funktionen zur Budgetverwaltung, einschließlich der Kategorisierung Ihrer Ausgaben und Einkünfte, Simulationsrechner zu den Produkten und Dienstleistungen Ihrer Bank, Begleit- oder Entscheidungshilfen, die eine automatisierte Verarbeitung nutzen, Kontaktformulare, die eine automatisierte Verarbeitung zur Identifizierung/Kategorisierung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwenden können, Bereiche für den sicheren Austausch von elektronischen Dokumenten mit Ihrer Bank, Funktionen im Zusammenhang mit dem Abschluss und dem Abonnement von Produkten und Dienstleistungen und der elektronischen Unterzeichnung Ihrer Dokumente, Funktionen vom Typ „Selfcare“, mit deren Hilfe Sie bestimmte

Verwaltungsvorgänge direkt durchführen können, einen digitalen Safe-Service, wenn Sie diesen abonnieren usw. Diese Dienste und Funktionen werden kontinuierlich weiterentwickelt, um Ihnen eine optimale Erfahrung zu bieten,

- c- die Führung Ihrer Konten für Finanzinstrumente, die Überwachung der Aktivitäten im Zusammenhang mit Finanzinstrumenten, die Verwaltung der über diese Konten getätigten Geschäfte mit den Emittenten von Finanzinstrumenten und den Anbietern von Wertpapierdienstleistungen, die Verwaltung der im Auftrag des Staates, öffentlicher oder privater Emittenten bei den Inhabern von Finanzinstrumenten, Gesellschaftern, Aktionären, Verwaltungsratsmitgliedern, Anleihegläubigern, Anteilhabern und Inhabern von Bezugsscheinen getätigten Transaktionen, die Erfüllung der sich daraus ergebenden steuerlichen Pflichten,
- d- die Analyse Ihrer Finanzierungs- oder Kreditanträge (mit einer Bewilligungsnote als Entscheidungshilfe), die Verwaltung Ihrer Kredite und Leasingfinanzierungen, die Ausstellung oder Einholung von Garantien, die Ausstellung oder Beschaffung von Bürgschaften,
- e- den Abschluss, die Verwaltung und die Erfüllung von Versicherungsverträgen sowie die Verwaltung der damit verbundenen Finanzströme,
- f- die Vermeidung von Zahlungsausfällen, das Inkasso und die Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten (außergerichtlich, Überschuldung und gerichtliche Streitverfahren),
- g- das Beschwerdemanagement, das Nachlassmanagement,
- h- je nach Rechtsform Ihrer Bank: die Zeichnung und Verwaltung der Geschäftsanteile sowie die Verwaltung spezifischer Moderations- und Informationsprogramme im Zusammenhang mit Ihrer Eigenschaft als Genossenschaftsmitglied.

Ohne diese Verarbeitungen wären wir nicht in der Lage, den Vertrag abzuschließen oder zu erfüllen.

ERFÜLLUNG UNSERER GESETZLICHEN UND REGULATORISCHEN PFLICHTEN

Das Umfeld unserer Geschäftstätigkeit ist sehr stark reglementiert. Dies gilt sowohl für die Durchführung von Banktransaktionen und die damit zusammenhängenden Transaktionen, den Vertrieb von Versicherungsprodukten als auch für andere Vermittlungsgeschäfte.

Um diesen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, verarbeiten wir personenbezogene Daten.

Infolgedessen können wir veranlasst sein, spezifische Informationen über bestimmte Transaktionen zu erheben oder anzufordern, wenn dies aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften erforderlich ist.



Automatischer Informationsaustausch in Steuersachen

Wir sind verpflichtet, für Steuerzwecke den Wohnsitz des Kontoinhabers zu ermitteln und die jährlichen Berichtspflichten gegenüber der französischen Steuerbehörde in Bezug auf die meldepflichtigen Konten von Personen zu erfüllen, die nicht in Frankreich steuerlich ansässig sind (einschließlich bestimmter US-Personen im Sinne des FATCA-Gesetzes).

Die französische Steuerbehörde leitet diese Informationen an die Steuerbehörde des Landes weiter, in dem der Inhaber des meldepflichtigen Kontos seinen steuerlichen Wohnsitz hat, wenn die Vorschriften über den automatischen Informationsaustausch dies erfordern.

Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung

Wir sind verpflichtet, unsere Kunden und gegebenenfalls die wirtschaftlichen Eigentümer der Transaktionen zu identifizieren und unterliegen einer ständigen Sorgfaltspflicht während der gesamten Geschäftsbeziehung gegenüber unseren Kunden (Betrag und Art der Transaktionen, Herkunft und Bestimmung der Gelder, Überwachung der beruflichen, wirtschaftlichen und finanziellen Situation des Kunden usw.). Die Informationen, die Sie uns diesbezüglich zur Verfügung stellen, müssen regelmäßig aktualisiert werden.

Diesbezüglich sind wir verpflichtet, besondere Sorgfahmsmaßnahmen gegenüber politisch exponierten Personen im Sinne des „Code monétaire et financier“ (frz. Währungs- und Finanzgesetz) anzuwenden.

Außerdem sind wir verpflichtet, bestimmte Transaktionen den zuständigen Behörden zu melden, insbesondere:

- die in unseren Büchern verbuchten Beträge und Transaktionen, deren Summen aus einer mit einem Freiheitsentzug bestrafbaren Straftat resultieren oder die zur Finanzierung von Terrorismus oder zur Geldwäsche von Steuerbetrug beitragen könnten,
- Transaktionen, bei denen die Identität des Auftraggebers oder des wirtschaftlichen Eigentümers der Transaktion trotz der im Rahmen der Identitätsprüfung der Bank ergriffenen Maßnahmen zweifelhaft bleibt.

Verhütung, Ermittlung und Aufdeckung von Betrug im Zusammenhang mit Zahlungen und von Fernzugriff auf Ihre Zahlungskonten.

Im Rahmen unserer Authentifizierungsverfahren und zum Schutz der Integrität und Vertraulichkeit Ihrer Daten sind wir verpflichtet, Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, die die Verarbeitung einiger Ihrer personenbezogenen Daten beinhalten.

Verhütung, Ermittlung und Aufdeckung von Marktmissbrauch oder Insidergeschäften

Informationen, die für die Führung der gesetzlich geregelten Dateien erforderlich sind

Wir übermitteln die personenbezogenen Daten, die zur Führung der folgenden, gesetzlich geregelten Register notwendig sind und zu deren Einsichtnahme wir eventuell auch veranlasst sein können:

FCC. Im Fichier Central des Chèques (zentrales Scheckregister) sind die von den Banken übermittelten personenbezogenen Daten über die Identität der Personen, die einen ungedeckten Scheck ausgestellt haben, sowie die Identität der Personen, für die aus einem anderen Grund ein Scheckverbot gilt (z. B. bestimmte Gemeinschaftskonto-Mitglieder), aufgeführt.

Zentralregister der CB-Bankkarteneinzüge. In diesem von der Banque de France verwalteten Register werden Entscheidungen über den Einzug von CB-Karten erfasst, wenn ein unmittelbar aus der Verwendung der CB-Karte resultierender Zahlungsausfall nicht behoben wurde.

FICOPA. Bei der Eröffnung eines Bankkontos oder eines ähnlichen Kontos für einen Kunden sind die Banken verpflichtet, der für das FICOPA-Register (Register der Bankkonten) zuständigen Finanzverwaltung bestimmte Informationen zu melden und sie über eventuelle Änderungen oder die Schließung des Kontos zu informieren. Diese Pflicht gilt für einen Zeitraum von 10 Jahren nach der Kontoschließung.

FICOVIE. Versicherungsunternehmen und gleichgestellte Unternehmen sind verpflichtet, der für das FICOVIE-Register (Register der Lebensversicherungsverträge) zuständigen Finanzverwaltung bestimmte Informationen zu melden, insbesondere beim Abschluss oder bei der Auflösung eines Lebensversicherungsvertrags oder einer gleichartigen Anlage.

FICP. Die Banken sind verpflichtet, dem Fichier National des Incidents de Crédit (Nationales Register für Kreditvorfälle) eindeutige Vorfälle im Zusammenhang mit Krediten zu melden, die natürlichen Personen zu nicht gewerblichen Zwecken gewährt wurden. In bestimmten Fällen (Gewährung eines Kredits, einer Kreditlinie mit einer Rückzahlungsfrist von mehr als einem Monat, jährliche Verlängerung eines Revolving-Kredits) sind sie ebenfalls verpflichtet, dieses Register einzusehen. Es kann auch anlässlich der Genehmigung von Zahlungsmitteln oder bei der Genehmigung oder Erneuerung einer Zahlungskarte konsultiert werden.

Weitere regulatorische Verpflichtungen

Kunden in finanziell schwacher Situation

Die Kreditinstitute sind verpflichtet, die tatsächlichen Situationen von Kunden in einer finanziell schwachen Situation oder von Kunden mit „Anspruch auf ein Konto“ zu identifizieren, um mit ihnen in Kontakt zu treten und spezifische, angepasste Angebote zu unterbreiten.



Wir müssen auch Situationen vorhersehen, in denen die Kunden möglicherweise mit Schwierigkeiten konfrontiert sein können, um geeignete und persönliche Maßnahmen zur Bewältigung dieser Schwierigkeiten zu ergreifen.

Unbeanspruchte Konten. Die Vorschriften verlangen von den Banken, dass sie jährlich die inaktiven Konten in ihren Büchern identifizieren. Zu diesem Zweck müssen wir jährlich für die inaktiven Konten das Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP, nationales Register zur Identifizierung der natürlichen Personen) konsultieren, um nach dem möglichen Tod des/der betreffenden Kunden zu suchen. Ähnliche Verpflichtungen gelten für inaktive Schließfächer und bei Versicherern für die Lebensversicherungsverträge.

Antworten auf Anfragen zur Ausübung von Rechten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung. Die Ausübung Ihrer Rechte erfordert die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der Identifizierung, der Bearbeitung Ihrer Anfragen und der Aufbewahrung von Nachweisen.

Antworten auf Anfragen zum Rückruf von Produkten des täglichen Bedarfs, die ein Risiko für die Gesundheit und Sicherheit der Personen darstellen. Auf Anfrage der Kaufleute/Händler, die gemäß den geltenden Vorschriften ein Rückrufverfahren für ein gefährliches Produkt durchführen, können wir veranlasst sein, ihrer Bank die Kontaktdaten der Kunden mitzuteilen, die das betreffende Produkt mit ihrer Kreditkarte erworben und bezahlt haben. Diese Mitteilung soll eine effektive Information der betroffenen Personen ermöglichen.

Unsere Tätigkeit als Unternehmen (Hauptbuchhaltung, Rechnungslegung, Bilanzverwaltung, Berichterstattung, Wirtschaftsprüfung usw.) zwingt uns, eine große Menge an personenbezogenen Daten unserer Kunden zu verarbeiten.

ENTSPRECHUNG UNSERER BERECHTIGTEN INTERESSEN

Wir können uns auf ein „berechtigtes Interesse“ an der Verarbeitung Ihrer Daten berufen, insbesondere wenn wir mit Situationen konfrontiert werden, die Risiken für unser Geschäft darstellen können, z.B.:

- a- Verhinderung von Betrug, insbesondere von Kreditbetrug und Betrug bei Zahlungsvorgängen, Verwaltung eventueller gerichtlicher Schritte,
- b- Bekämpfung der Finanzkriminalität, sowohl gegenüber dem Finanzsektor als auch gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitenden,
- c- Vermeidung und Bewältigung von störenden Verhaltensweisen gegenüber unseren Mitarbeitern,
- d- Gewährleistung der Sicherheit unserer Netzwerke und Informationen, unserer Geldautomaten sowie Überwachung des Zugangs zu unseren Räumlichkeiten, insbesondere durch Videoüberwachung.

Dieses berechnete Interesse kann mit der Risikoanalyse im Hinblick auf Engagements verbunden sein, insbesondere bei der Beurteilung der mit Kreditanträgen und während der

gesamten Vertragsbeziehung verbundenen Risiken. Die in diesem Zusammenhang durchgeführten automatisierten Verarbeitungen beinhalten letztlich auch menschliche Eingriffe und führen zu einer Entscheidung über die Kreditvergabe oder -verweigerung. Sie haben das Recht, sich zu äußern und die in diesem Verfahren getroffene Entscheidung anzufechten.

Unser berechtigtes Interesse kann auch im Zusammenhang stehen mit:

- der Verwaltung von Statistiken und Zufriedenheitsumfragen,
- dem Customer Relationship Management (Verbesserung der Kundenkenntnis, Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, Marktbeobachtung, Konzeption, Entwicklung und Überwachung der Geschäftstätigkeit),
- Kundenwerbung, Profiling und Marketingsegmentierung, gegebenenfalls einschließlich der Kombination von Daten zu Analyse Zwecken,
- unseren Kommunikationsaktivitäten.

Diese Verarbeitungen werden unter Berücksichtigung Ihrer Interessen und Grundrechte durchgeführt. Diesbezüglich werden sie durch Maßnahmen und Garantien flankiert, die ein Gleichgewicht zwischen dem Schutz Ihrer Interessen und Rechte und der Verfolgung unserer berechtigten Interessen gewährleisten.

DURCHFÜHRUNG BESTIMMTER VERARBEITUNGEN MIT IHRER EINWILLIGUNG

In bestimmten Fällen werden Sie vor der Verarbeitung Ihrer Daten informiert und um Ihre ausdrückliche Einwilligung in Bezug auf den Ihnen mitgeteilten Zweck zu gebeten. Die Verarbeitung Ihrer Daten kann nicht ohne Ihre Einwilligung erfolgen.

WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN AUFBEWAHRT?

Sobald die Zwecke der Datenverarbeitung erreicht sind und dies unter Berücksichtigung der Rechts- oder Verwaltungsvorschriften, die eine Aufbewahrung bestimmter Daten vorschreiben, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten.

Die Aufbewahrungsdauer ist variabel und richtet sich nach der Art der Daten und den verfolgten Zwecken. Die Daten werden in der Regel für die zur Erfüllung des Vertrags notwendige Dauer und bis zum Ablauf der verschiedenen geltenden gesetzlichen Fristen aufbewahrt.

Werden personenbezogene Daten für mehr als einen Zweck erhoben, werden sie so lange aufbewahrt, bis die längste Aufbewahrungs- oder Archivierungsfrist verstrichen ist.



Der nachstehenden Tabelle sind die wichtigsten für die Bankbeziehung geltenden Fristen zu entnehmen.

TYP DER VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNG SFRIST	AUFBEWAHRUNGSBEGINN
Buchhaltungsunterlagen und Belege (Kontoauszüge usw.)	10 Jahre*	Ab dem Abschluss des betroffenen Geschäftsjahres
Abschluss, Erfüllung und Verwaltung der abgeschlossenen oder abonnierten Produkte und Dienstleistungen (Bankprodukte und -dienstleistungen)	5 Jahre*	Ab Beendigung des Produkts oder der Dienstleistung*, der Beendigung unserer Geschäftsbeziehung* oder der vollständigen Rückzahlung des Kredits
Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung	5 Jahre	Ab der Ausführung des Vorgangs
Bekämpfung von Betrug Verhütung und Aufdeckung von Vergehen und Verbrechen	5 Jahre	Ab dem Tag der Straftat. Wenn ein gerichtliches Verfahren eingeleitet wird, werden die Daten bis zum Abschluss dieses Verfahrens und bis Ablauf der geltenden Verjährungsfristen aufbewahrt.
Nachvertragliche Direktwerbung: Nutzung von Namen, Vornamen, Adresse, Geburtsdatum und -ort und Merkmalen des zuvor abgeschlossenen oder abonnierten Produkts	5 Jahre	Ab dem Ende unserer Vertragsbeziehung oder dem letzten von Ihrer Seite eingehenden Kontakt
Direktwerbung an einen Interessenten, der noch nicht Kunde ist	3 Jahre	Ab der Erhebung der Daten oder dem letzten Kontakt, der seitens des Interessenten eingeht
Informationsanfrage zu einem Bankprodukt oder einer Bankdienstleistung, oder Simulationsanfrage im Hinblick auf den Abschluss oder das Abonnement eines Bankprodukts oder einer Bankdienstleistung, oder Risikobewertung bezüglich eines Kreditantrags, ohne effektiven Abschluss des Produkts, der Dienstleistung oder des Kredits	6 Monate oder 5 Jahre	Ab der einfachen Informationsanfrage oder der Simulation Wenn die Anfrage geprüft wurde und zu einem Kreditangebot geführt hat, das letztendlich nicht angenommen wurde
Cookies, Tracker	Maximal 13 Monate	Ab dem Datum des Ablegens des Trackers
Aufzeichnung der Telefongespräche	Drei Monate für einfache Verwaltungsgespräche bis 7 Jahre für Aufzeichnungen zu Beweis Zwecken im Sinne der geltenden Vorschriften der AMF (frz. Finanzmarktaufsicht)	Ab der Aufzeichnung
Verhütung und Aufdeckung strafrechtlicher Verstöße zur Vorbereitung und/oder Erstattung einer Strafanzeige	5 bis 20 Jahre je nach Art des Verstoßes	Ab der Feststellung des Verstoßes

*Diese Zeiträume können in bestimmten Situationen, wenn die Vorschriften dies verlangen, oder zur Wahrung eines Rechts oder eines Interesses länger sein, z.B. für die Verwaltung unbeanspruchter Konten und die Daten im Zusammenhang mit der Suche nach den betroffenen Konten:

- 30 Jahre,

- zur Einhaltung der steuerlichen Bestimmungen (insbesondere in Bezug auf gesetzlich geregelte Sparprodukte): 6 Jahre. Werden personenbezogene Daten für mehr als einen Zweck erhoben, werden sie so lange aufbewahrt, bis die längste Aufbewahrungs- oder Archivierungsfrist verstrichen ist.



WIE GEWÄHRLEISTEN WIR DIE SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT IHRER DATEN?

Der Schutz der Privatsphäre und des Bankgeheimnisses, die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten und insbesondere der personenbezogenen Daten, die uns von unseren Kunden anvertraut werden, sind unser oberstes Anliegen.

Wir ergreifen, in Anbetracht der Art der personenbezogenen Daten und der Risiken, welche die Verarbeitung darstellt, die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten und insbesondere zu verhindern, dass diese verfälscht, beschädigt oder unbefugten Dritten zugänglich gemacht oder missbräuchlich verwendet werden.

So ergreifen wir die physischen, technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die dem Stand der Technik entsprechen und notwendig sind, um:

- die Sicherheit der personenbezogenen Daten unserer Kunden gegen unbefugten Zugriff, Änderung, Beschädigung, Offenlegung oder Vernichtung zu gewährleisten,
- unsere Geschäftstätigkeiten zu schützen.

Wir führen regelmäßig interne Audits durch, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten und uns vor unberechtigten Zugriffen auf unsere Systeme zu schützen.

Jedoch basieren die Sicherheit und die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten auf den richtigen Vorgehensweisen jedes Einzelnen, weshalb Sie zur Wachsamkeit aufgefordert werden.

Um die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen, möchten wir Sie darum bitten, insbesondere in den Regeln für die Nutzung des Internets, alle nützlichen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere indem Sie am Ende Ihres Internetbesuchs die Spuren der Navigation löschen und unbefugten Dritten den Zugang verbieten, falls Sie diese Daten in eine Managementsoftware herunterladen. Wir möchten Sie bitten, die Sicherheitshinweise zu lesen, die Ihnen insbesondere über unsere Website zur Verfügung gestellt werden.

Entsprechend unseren Verpflichtungen wählen wir unsere Auftragsverarbeiter und Dienstleister mit großer Sorgfalt aus und schreiben Ihnen folgendes vor:

- einen Schutz der personenbezogenen Daten, dessen Standard dem unseren entspricht,

- Zugang zu und Nutzung von persönlichen Daten oder Informationen, die für die von ihnen zu erbringenden Dienstleistungen unbedingt erforderlich sind,
- die strikte Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften bezüglich Vertraulichkeit, Bankgeheimnis und personenbezogenen Daten,
- die Umsetzung aller geeigneten Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes der personenbezogenen Daten, zu deren Verarbeitung sie veranlasst sein können,
- die Festlegung der technischen und organisatorischen Maßnahmen, die zur Gewährleistung der Datensicherheit erforderlich sind.

WO SIND IHRE DATEN GESPEICHERT?

Die personenbezogenen Daten und die Informationen über unsere Kunden werden in unseren Informationssystemen oder in denen unserer Auftragsverarbeiter oder Dienstleister gespeichert.

In diesem Rahmen wählen wir Auftragsverarbeiter und Dienstleister, die Qualitäts- und Sicherheitskriterien erfüllen. Diese müssen ausreichende Garantien – insbesondere in Bezug auf Fachwissen, Zuverlässigkeit und Ressourcen – für die Umsetzung technischer und organisatorischer Maßnahmen, auch im Hinblick auf die Sicherheit der Verarbeitung, bieten.

Daher schreiben wir unseren Auftragsverarbeitern und Dienstleistern Geheimhaltungsvorschriften vor, die den unseren mindestens gleichwertig sind.

Wir bevorzugen grundsätzlich technische Lösungen und die Speicherung der personenbezogenen Daten in Hostingzentren innerhalb der Europäischen Union. Sollte dies nicht der Fall sein, ergreifen wir die erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Auftragsverarbeiter und Dienstleister angemessene Sicherheits- und Schutzmaßnahmen wie nachstehend beschrieben anbieten.

WERDEN IHRE DATEN IN EIN DRITTLAND AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION ÜBERMITTELT ODER SIND SIE VON EINEM DRITTLAND AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION AUS ZUGÄNGLICH?

Ihre personenbezogenen Daten, die in Übereinstimmung mit den vereinbarten Zwecken übermittelt werden, können anlässlich diverser Transaktionen in ein Land innerhalb oder außerhalb der Europäischen Union weitergeleitet werden.



Im Fall einer Übermittlung in ein Land außerhalb der Europäischen Union wurden Vorschriften zum Schutz und zur Sicherheit dieser Informationen erlassen: Entweder hat die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss gefasst, der den lokalen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten ein Schutzniveau zuerkennt, das dem der Europäischen Union gleichwertig ist, oder es wurden geeignete Garantien eingeführt, wie z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln.

Beispielsweise können bestimmte personenbezogene Daten in den Vereinigten Staaten gehostet werden, wenn die Bank bestimmte Transaktionen wie z. B. Überweisungen über das sichere Netz der Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) durchführt.

Bei Zahlungen oder Geldtransfers außerhalb der Europäischen Union müssen bestimmte personenbezogene Daten an die Bank des Empfängers übermittelt werden, selbst wenn sich diese in einem Land außerhalb der Europäischen Union befindet, dessen Vorschriften kein gleichwertiges Schutzniveau bieten, da diese Datenübermittlung für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist.

Diese personenbezogenen Daten können auf deren Antrag an amtliche Stellen und befugte Verwaltungs- oder Justizbehörden oder an befugte Dritte übermittelt werden.

In jedem Fall ergreifen wir die notwendigen und angemessenen Maßnahmen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

UNSERE DIREKTWERBEAKTIONEN

Wir können veranlasst sein, Sie zu kontaktieren, um Ihnen neue Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihren Bedürfnissen oder Wünschen zu entsprechen scheinen oder die neuen Verwendungszwecken entsprechen.

Sie können gegen die zu Direktwerbezwecken eingeleiteten Verarbeitungen jederzeit und gebührenfrei Widerspruch einlegen.

DIREKTWERBUNG PER E-MAIL UND ANRUF-AUTOMAT

Natürliche, nicht zu beruflichen Zwecken handelnde Personen:

Wir können Sie per E-Mail, Anrufautomat oder SMS kontaktieren, wenn Sie bei der Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer persönlichen Kontaktdaten Ihre Einwilligung dazu gegeben haben, oder wenn Sie bereits Kunde sind und sich die Direktwerbung auf Produkte oder Dienstleistungen bezieht, die denen, die Sie bereits abgeschlossen oder abonniert haben, ähnlich sind.

Jede E-Mail-Nachricht zur Direktwerbung enthält einen Link zur Abmeldung.

Natürliche, zu beruflichen Zwecken handelnde Personen:

Ihre E-Mail-Adresse kann verwendet werden, um Ihnen per E-Mail Direktwerbung zu Themen im Zusammenhang mit Ihrem Beruf zu senden. Sie können jederzeit von Ihrem Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung Gebrauch machen.

Generische Geschäftsadressen, die einer juristischen Person (Unternehmen) zugeordnet sind, unterliegen nicht den Grundsätzen der Einwilligung, der vorherigen Information und haben keinen Anspruch auf das Widerspruchsrecht. Die Mitteilungen und Benachrichtigungen im Zusammenhang mit der administrativen Verwaltung eines zuvor abgeschlossenen oder abonnierten Produkts oder Dienstes (Warnmeldungen, Benachrichtigungen über die Verfügbarkeit eines entmaterialisierten Dokuments in Ihrem Online-Banking-Bereich usw.) gelten nicht als Direktwerbung. In diesem Fall können die Nachrichten und Benachrichtigungen im Rahmen des abgeschlossenen oder abonnierten Dienstes konfiguriert werden, wobei einige dieser Benachrichtigungen regulatorischen Verpflichtungen unterliegen und zwingend erforderlich sein können.

TELEFONAKQUISE

Wir können auch veranlasst sein, Sie in Rahmen der Kundenakquise telefonisch zu kontaktieren.

Gemäß Artikel L. 223-2 Code de la consommation (frz. Verbraucherschutzgesetz) werden Sie darüber informiert, dass Sie sich auf der Liste zum Schutz gegen Telefonwerbung „Bloctel“ eintragen lassen können. Trotz dieser Eintragung können wir Sie jedoch telefonisch akquirieren, wenn ein aktuelles Vertragsverhältnis besteht, es sei denn, Sie haben Widerspruch gegen die Telefonakquise eingelegt oder legen beim Anruf Widerspruch dagegen ein.

UNSERE PROFILING-AKTIONEN

Unter Profiling versteht man die Verwendung personenbezogener Daten zur Bewertung bestimmter Aspekte der betroffenen Person, zur Analyse oder Vorhersage ihrer Interessen, ihres Verhaltens oder anderer Merkmale.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung können wir dazu veranlasst sein, zwei Kategorien von Profiling umzusetzen:

- Marketing-Profiling, das keine Rechtswirkungen Ihnen gegenüber hat, wie z.B. Marketing-Segmentierung, um Ihnen innovative Dienstleistungen und Produkte vorzuschlagen, die Ihren Erwartungen/Bedürfnissen entsprechen, ergänzende Angebote oder Sonderangebote, die möglichst exakt auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet sind,
- Profiling, das Rechtswirkungen Ihnen gegenüber haben kann und zu einer Entscheidung wie z.B. einer Bonitätsbewertung führt.



Bezüglich des Marketing-Profilings verwenden wir Techniken zur Marketingsegmentierung und -auswahl, die keine Rechtswirkungen haben.

Diesbezüglich helfen uns die von uns erhobenen personenbezogenen Daten auch bei der Personalisierung und kontinuierlichen Verbesserung der Bank- und Geschäftsbeziehung, um Ihnen die Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, die optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. In diesem Rahmen können wir veranlasst sein, verschiedene Profiling-Techniken, wie z. B. den Einsatz von Algorithmen, zu verwenden.

Wir können auch veranlasst sein, diese Daten zusammenzufassen und zu anonymisieren, um Marketingberichte und -modelle zu erstellen.

Wenn wir solche Techniken anwenden, ergreifen wir die notwendigen Maßnahmen, um die Risiken von Fehlern und Verletzungen der Grundrechte und -freiheiten der Betroffenen abzuwenden.

Sollte dieses Profiling für Sie rechtliche Konsequenzen haben, wie z. B. bei der Anwendung eines Risikobewertungsverfahrens zwecks Kreditvergabe (Scoring), dienen die Ergebnisse der Anwendung dieser Techniken nur als Entscheidungshilfe für die Bank:

- im Entscheidungsprozess ist immer eine menschliche Mitwirkung seitens der Bank vorgesehen,
- und Sie haben das Recht, sich zu äußern oder eine Erklärung bezüglich der anhand dieser Art von Bewertung getroffenen Entscheidung zu erhalten und die Entscheidung anzufechten.

DURCHFÜHRUNG BESTIMMTER VERARBEITUNGEN AUF BASIS EINER SPEZIFISCHEN TECHNOLOGIE

VIDEOSCHUTZ

Unter Beachtung der Vorschriften des Code de la sécurité intérieure (frz. Gesetz über innere Sicherheit) und insbesondere der von den zuständigen Präfekturen erteilten Genehmigungen oder der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten setzen wir im Rahmen der Umsetzung der Sicherheitsmaßnahmen in unseren Zweigstellen, in unseren Räumlichkeiten und unseren Geldautomaten Videoschutzsysteme ein.

Sie werden darüber informiert, dass diese Bilder aufgezeichnet und aufbewahrt werden und dass sie zur Identifizierung der gefilmten Personen, entweder durch die eingesetzten Systeme oder durch die Personen, die Zugang zu den Bildern haben, führen können.

Schilder an den gefilmten Orten weisen Sie auf die Existenz dieser Art von Geräten, die Identität der verantwortlichen Person und die Modalitäten für die Ausübung Ihrer Zugangsrechte zu den Sie betreffenden Bildaufzeichnungen hin.

Die Bilder werden über eine Dauer von einem Monat aufbewahrt, außer im Falle eines Strafverfahrens. Wird ein solches Verfahren eingeleitet, werden die Bilder aus dem System extrahiert (nach der Aufzeichnung dieses Vorgangs in einem bestimmten Register) und während der Dauer des Verfahrens aufbewahrt.

COOKIES UND ANDERE TRACKER

Unter Cookies oder anderen Trackern versteht man Tracker, die z. B. beim Besuch einer Website, beim Lesen einer E-Mail, bei der Installation oder Nutzung einer Software oder einer mobilen App, unabhängig des verwendeten Endgeräts, abgelegt und ausgelesen werden.

Sie werden darüber informiert, dass während Ihrer Besuche auf einer unserer Websites Cookies und Tracker auf Ihrem Endgerät installiert werden können. Sie können auf der betreffenden Website die geltende Cookie-Richtlinie einsehen. Soweit erforderlich, holen wir Ihre Einwilligung ein, bevor wir solche Tracker auf Ihrem Endgerät installieren und auch dann, wenn wir auf die in Ihren Geräten gespeicherten Daten zugreifen.

Die Lebensdauer dieser Tracker beträgt maximal 13 Monate.

TELEFONAUFZEICHNUNG

Die Telefongespräche zwischen Ihnen und unseren Abteilungen können zu Schulungszwecken, zur Bewertung oder Verbesserung der Qualität der Produkte und Dienstleistungen oder als Nachweis einer aus der Ferne in Auftrag gegebenen Transaktion aufgezeichnet werden.

Vor einer Aufzeichnung werden wir Sie darüber informieren und Sie haben das Recht, diese abzulehnen. Jedoch ist es im Falle einer Ablehnung möglicherweise nicht möglich, Ihren Antrag auf eine Transaktion auszuführen, da wir keine Beweise dafür aufbewahren können.

Die Aufzeichnungsträger oder ihre Kopie werden während eines dem Zweck der betreffenden Aufzeichnung angemessenen Zeitraums aufbewahrt (von 3 Monaten für Verwaltungszwecke bis zu 5 Jahren, wenn die Aufzeichnung des Telefongesprächs zu Beweis Zwecken verwendet werden kann oder 7 Jahre bei Aufträgen im Zusammenhang mit Finanzinstrumenten).



IHRE RECHTE

Innerhalb der Grenzen und Bedingungen, die durch die geltenden Vorschriften erlaubt sind, haben Sie ein Recht auf:

- **Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten,
- **Berichtigung, Aktualisierung und Löschung** ihrer personenbezogenen Daten, wobei die Löschung nur dann erfolgen kann, wenn:
 - die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind,
 - Sie die Einwilligung, die der Verarbeitung zugrunde lag, widerrufen haben und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt,
 - Sie aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung vorliegen,
 - die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden,
 - die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um eine gesetzliche Verpflichtung nach EU-Recht oder nach französischem Recht, dem die Bank unterliegt, zu erfüllen,
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus persönlichen Gründen, wenn keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung vorliegen,
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung, einschließlich zum Zwecke des Profilings im Zusammenhang mit dieser Direktwerbung,
- **Erhalt** der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur automatisierten Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrages zur Verfügung gestellt haben, und auf Beantragung der Übertragbarkeit dieser Daten an einen Dritten,
- **Beantragung einer Einschränkung** der Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir Sie betreffend durchführen, wenn:
 - Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu prüfen,
 - Sie Widerspruch gegen die Löschung der Sie betreffenden Daten einlegen, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist,
 - wir die Daten nicht mehr benötigen, diese für Sie aber noch immer für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind,

- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben, während der Prüfung, ob die von der Bank verfolgten berechtigten Gründe Vorrang vor Ihren eigenen haben.

- wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, **jederzeitiger Widerruf dieser Einwilligung**,
- **Einreichen einer Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde. In Frankreich ist die Aufsichtsbehörde: CNIL - 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - www.cnil.fr

Außerdem können Sie uns Anweisungen zur Speicherung, Löschung und Weitergabe Ihrer Daten nach Ihrem Tod geben, die auch bei einer „zertifizierten digitalen Vertrauensperson“ gespeichert werden können. In diesen Anweisungen kann eine Person benannt werden, die für ihre Ausführung verantwortlich ist. Diese Rechte dürfen jedoch nicht zur Folge haben, dass die Rechte der Erben verletzt werden oder dass die Weitergabe von Informationen zugelassen wird, zu denen nur die Erben rechtmäßig Zugang haben.

WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?

Wenn Sie mehr über die Bestimmungen dieses Merkblatts erfahren möchten, können Sie mit dem Datenschutzbeauftragten Ihrer Bank in Kontakt treten oder, wenn es sich um Verarbeitungen durch die Tochtergesellschaften der Gruppe handelt, mit dem von der Tochtergesellschaft benannten Datenschutzbeauftragten.

Ihre Rechte können direkt bei Ihrer Bank oder gegebenenfalls bei dem für die Verarbeitung verantwortlichen Partnerinstitut ausgeübt werden.

Die Kontaktdaten Ihrer Bank finden Sie im Anhang.

Für die Ausübung Ihrer Rechte auf dem Postweg müssen Sie unbedingt Ihre Identität nachweisen, indem Sie Ihren Vor- und Nachnamen, die Adresse, an die Sie die Antwort geschickt haben möchten, deutlich angeben und Ihren Antrag unterschreiben. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie Ihres Ausweisdokuments beizufügen, um die Bearbeitung Ihres Antrags zu erleichtern.

Sie können den Antrag auch über Ihren sicheren Online-Banking-Bereich stellen (vorbehaltlich der Implementierung dieser Funktion).

Die Ausübung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Übertragbarkeit von personenbezogenen Daten ist kostenlos.

Zur Ausübung Ihres Rechts auf Auskunft stellen wir Ihnen eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung. Im Falle offensichtlich unbegründeter oder übertriebener Anfragen, insbesondere bei wiederholten



Anfragen, können wir die Zahlung angemessener Gebühren verlangen, die die Verwaltungskosten berücksichtigen, die für die Bereitstellung dieser Informationen, die Erstellung der Mitteilungen oder die Ergreifung der angeforderten Maßnahmen anfallen, oder die Beantwortung Ihrer Anfrage verweigern.

SPEZIFISCHE ZUGRIFFSRECHTE

Für die FICP / FCC / FNCI Register:

Sie können einen Auszug des FICP (Register für Zahlungsvorfälle), des FCC (Zentralregister für Schecks) erhalten oder erfahren, ob Ihre Kontodaten im FNCI-Register (Register für irreguläre Schecks) gespeichert sind, indem Sie mit einem Ausweisdokument und nach Vereinbarung eines Termins bei einer Niederlassungen der Banque de France vorstellig werden, oder per Post bei einer Banque de France-Filiale in der Nähe Ihres Wohnortes oder online unter www.accueil.banque-france.fr.

Für das FICOBA Register:

Das Recht auf Auskunft über die Identifikationsdaten (Name, Vorname, Adresse) wird von der Person, die Inhaber des Kontos ist, bei dem für Ihren Wohnsitz zuständigen Finanzamt ausgeübt;

Das Recht auf Auskunft über die Art und die Identifizierung der Konten wird von der Person, die Kontoinhaber ist, indirekt über die CNIL (frz. Datenschutzbehörde) ausgeübt.

Wenn Sie Erbe sind, können Sie die Daten aus diesem Register über die von der verstorbenen Person eröffneten Konten direkt erhalten, indem Sie sich an das Centre national de traitement FBFV - BP31 - 77421 MARNE LA VALLÉE CEDEX 02 wenden.

Für Verarbeitungen, die in Anwendung der Artikel L. 561-5 bis L. 561-23 Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) durchgeführt werden und deren Zweck die Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung ist:

Das Auskunftsrecht wird direkt bei der CNIL ausgeübt (L. 561-45 Code Monétaire et Financier).

Dieses Merkblatt kann geändert werden. Die zuletzt gültige Version kann auf der Website Ihrer Bank abgerufen werden..





ANHANG



Wählen Sie Ihre Banque Populaire und finden Sie die Kontaktdaten für die Ausübung Ihrer Rechte sowie die des Datenschutzbeauftragten.

Ihre Banque Populaire	Impressum/Rechtshinweise	Wo können Sie Ihre Rechte bei Ihrer Banque Populaire ausüben?	Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten Ihrer Banque Populaire kontaktieren?
Alsace Lorraine Champagne	Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne SA Coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital, gemäß den Artikeln L 512-2 ff Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute. Geschäftssitz: 3, rue François de Curel - 57000 Metz - R.C.S. METZ 356.801.571 - Versicherungsmakler- und -vermittlungsgesellschaft, eingetragen im ORIAS-Register unter der Nummer 07 005 127	Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne Satisfaction clients (Kundenzufriedenheit) 3, rue François de Curel - BP 40124 57021 Metz Cedex I Frankreich Satisfaction-Clients@bpalc.fr	Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne Délégué à la protection des données (Datenschutzbeauftragter) Direction des Risques Contrôles et Conformité (Abteilung Risiken, Kontrollen und Compliance) 3, rue François de CUREL BP40124 - 57021 Metz Cedex I France delegue-protection-donnees@bpalc.fr
Aquitaine Centre Atlantique	Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique Société anonyme coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital, gemäß den Artikeln L 512-2 ff Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute. In Bezug auf Versicherungsprodukte handelt die Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique als Versicherungsvermittler, eingetragen im ORIAS-Register unter der Nummer 07 005 62.	Service Réclamations (Beschwerdeabteilung) 10, quai des Queyries - 33072 Bordeaux Cedex contact@bpaca. banquepopulaire.fr	DPO 10, quai des Queyries - 33072 Bordeaux Cedex ACA_DPO@bpaca. banquepopulaire.fr
Auvergne Rhône Alpes	Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes - Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital, gemäß den Artikeln L 512-2 ff Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute - Siren-Nr. 605 520 071 Handelsregister Lyon - Versicherungsvermittler ORIAS-Nr. (Register der Vermisierungsvermittler): 07 006 015- Geschäftssitz: 4, boulevard Eugène Deruelle - 69003 LYON - USt-ID: FR 00605520071.	Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes M. le Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) 4, rue Eugène Deruelle - 69003 Lyon delegue-protection-donnees@bpaura.banquepopulaire.fr	Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes M. le Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) 4, rue Eugène Deruelle - 69003 Lyon delegue-protection-donnees@bpaura. banquepopulaire.fr



Ihre Banque Populaire	Impressum/Rechtshinweise	Wo können Sie Ihre Rechte bei Ihrer Banque Populaire ausüben?	Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten Ihrer Banque Populaire kontaktieren?
Bourgogne Franche Comté	Banque Populaire Bourgogne Franche Comté - Société Coopérative Anonyme de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital, gemäß den Artikeln L. 512 -2 ff. Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute. Geschäftssitz: 14, Boulevard de la Trémouille - BP 20810 - 21008 DIJON Cedex. Handelsregistrierung Dijon: 542.820.352. ORIAS-Nr. für Versicherungsmakler: 07.023.116.	Banque Populaire Bourgogne Franche-Comté Service Relation Clients I, place de la 1ere Armée Française - 25087 Besançon Cedex 9 BPBFC_ ServiceRelationClients@bpbfc. banquepopulaire.fr	Banque Populaire Bourgogne Franche-Comté À l'attention du DPO (Zu Händen des Datenschutzbeauftragten) I, place de la 1 ^{ère} Armée française - 25087 Besançon Cedex 9 BPBFC-delegue-protection-donnees@bpbfc.banquepopulaire.fr
Du Nord	Banque Populaire du Nord - Société anonyme coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital - 457 506 566 Handelsregister Lille Metropole - USt-ID FR 71 457 506 566 - eingetragen im ORIAS-Register unter der Nummer 07 001 925 als Versicherungsmakler, Versicherungsvertreter und Versicherungsvermittler - Geschäftssitz und Kundenservice: 847 avenue de la République 59700 Marcq-en-Baroeul.	Banque Populaire du Nord Service Relation Clients (Kundenservice) BP349 - 59020 Lille Cedex BPNqualite@nord. banquepopulaire.fr	Banque Populaire du Nord Délégué protection des données personnelles (Datenschutzbeauftragter) 847, avenue de la République - 59700 Marcq-en-Baroeul
Du Sud	Banque Populaire Du Sud, auch Betreiber der Marken Banque Dupuy, De Parseval, Banque Marze und Crédit Maritime - Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital, gemäß den Artikeln L.512 -2 ff. Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute. 38 bd Clemenceau - 66966 Perpignan Cedex 09. B 554 200 808, RCS Perpignan.	Banque Populaire Du Sud Service Consommateurs (Verbraucher-Service) 265, avenue des États du Languedoc - 34000 Montpellier consommateursbps@sud. banquepopulaire.fr	Banque Populaire Du Sud Direction de la Conformité et des Risques (Abteilung Compliance und Risiken) 10, Place de la Salamandre - 30000 Nîmes BPS_ProtectionDesDonnees@sud.banquepopulaire.fr
Grand Ouest	Banque Populaire Grand Ouest, SA Coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital, gemäß den Artikeln L 512-2 ff Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute, mit Geschäftssitz in 15, Boulevard de la Boutière - CS 26 858 - 35768 Saint Grégoire cedex, eingetragen im Handelsregister Rennes unter der Nummer 857 500 227. Versicherungsvermittler, eingetragen im Orias-Register unter der Nummer 07 004 504. Banque Populaire Grand Ouest betreibt die Marke Crédit Maritime.	Banque Populaire Grand Ouest Service Relations Clients (Abteilung für Kundenbeziehungen) 15, boulevard de la Boutière - CS 26858 - 35768 Saint-Grégoire Cedex bpgo_service_reclamations_clients@bpgo.fr	Banque Populaire Grand Ouest 1, rue Françoise Sagan - 44919 Nantes Cedex 9 BPGO_Risques_Operationnels_Securite_Informatique@bpgo.fr



Ihre Banque Populaire	Impressum/Rechtshinweise	Wo können Sie Ihre Rechte bei Ihrer Banque Populaire ausüben?	Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten Ihrer Banque Populaire kontaktieren?
Méditerranée	Banque Populaire Méditerranée, Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital, gemäß den Artikeln L 512-2 ff Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute, mit Sitz in Nizza, 457 Promenade des Anglais BP 241 06292 Nice Cedex 3, eingetragen im Handelsregister Nizza unter der Nummer 058 801 481.	Banque Populaire Méditerranée Service Satisfaction Client (Abteilung für Kundenzufriedenheit) 457, Promenade des Anglais - BP 241 - 06292 Nice Cedex 3 Im Internet: auf unserer Website https://www.bpmed.fr Rubrik Contact	Banque Populaire Méditerranée Datenschutzbeauftragter Direction des Risques et de la Conformité (Abteilung Risiken und Compliance) 457, Promenade des Anglais - BP 241 - 06292 Nice Cedex 3 delegue-protection-donnees@bpmed.fr
Occitane	Banque Populaire Occitane, Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital, gemäß den Artikeln L 512-2 ff Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute, Versicherungsvermittler, eingetragen im ORIAS-Register unter der Nummer 07 022 714, mit Sitz in 33/43 Avenue Georges Pompidou, in BALMA (31130), eingetragen im Handelsregister unter der Nummer SIREN RCS Toulouse 560 801 300.	Banque Populaire Occitane Service Relations Clients (Abteilung für Kundenbeziehungen) Le Camp La Courbisié - Avenue Maryse Bastié - BP19 - 46022 Cahors Cedex	Banque Populaire Occitane Data Protection Officer 33-43 avenue Georges Pompidou - 31135 Balma Cedex bpoc-delegue-protection-donnees@occitane.banquepopulaire.fr
Rives de Paris	Banque Populaire Rives de Paris - Société anonyme coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital, gemäß den Artikeln L 512-2 ff Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute, Versicherungsvermittler - 552 002 313 RCS Paris - Gesellschaft eingetragen im Register der Versicherungsvermittler unter der Nummer 07 022 545 - 76/78, avenue de France - 75204 PARIS cedex 13 - Telefon: 01 73 07 48 37 - Fax: 01 73 07 78 05. - Internet: www.rivesparis.banquepopulaire.fr - USt-ID: FR 59 552 002 313 - APE-Code 6419.	Banque Populaire Rive de Paris Service Satisfaction Clients (Abteilung für Kundenzufriedenheit) 76/78, avenue de France - 75204 Paris Cedex 13 bpriccontactdonneespersonnelles@rivesparis.banquepopulaire.fr	Banque Populaire Rive de Paris Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) 76/78, avenue de France - 75204 PARIS Cedex 13 delegue-protection-donnees@rivesparis.banquepopulaire.fr
Val de France	Banque Populaire Val de France - Société anonyme coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital, gemäß den Artikeln L 512-2 ff Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute. Geschäftssitz: 9 avenue Newton 78180 Montigny-Le-Bretonneux. SIREN 549 800 373 RCS Versailles. Versicherungsvermittler, eingetragen im Orias-Register unter der Nummer 07 023 354.	Banque Populaire Val de France Direction de la Conformité (Compliance-Abteilung) Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) 9, avenue Newton - 78183 St-Quentin-en-Yvelines Cedex bpvf_informatique_et_libertes@bpvf.fr	Banque Populaire Val de France Direction de la Conformité (Compliance-Abteilung) Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) 9, avenue Newton - 78183 St-Quentin-en-Yvelines Cedex bpvf_informatique_et_libertes@bpvf.fr



Ihre Banque Populaire	Impressum/Rechtshinweise	Wo können Sie Ihre Rechte bei Ihrer Banque Populaire ausüben?	Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten Ihrer Banque Populaire kontaktieren?
BRED	<p>BRED Banque Populaire - Société anonyme coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft), gemäß den Artikeln L 512 L512.2 ff Code Monétaire et Financier (frz. Währungs- und Finanzgesetz) und allen Texten bezüglich der Banques Populaires und der Kreditinstitute, mit einem Kapital von 1.361.627.925 Euro - Geschäftssitz: 18, quai de la Rapée 75604 Paris Cedex 12 - 552 091 795 RCS Paris - USt.ID: FR 09.552 091 795. Versicherungsvermittler, eingetragen im ORIAS-Register unter der Nummer 07 003 608.</p>	<p>BRED Banque Populaire Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) 4, route de la Pyramide - 75132 Paris Cedex 12 Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich auch an Ihren Kundenberater wenden oder an einen Berater bei BRED Direct: 08060602001 (kostenloser Service + Anrufgebühr) ab: Frankreich (ohne Übersee): montags bis freitags von 8 bis 22 Uhr und samstags von 8 bis 17 Uhr. Antillen: montags bis freitags von 6 bis 16 Uhr und samstags von 6 bis 11 Uhr. Guayana: montags bis freitags von 6 bis 17 Uhr und samstags von 6 bis 12 Uhr. La Réunion: montags bis freitags von 11 bis 00 Uhr und samstags von 11 bis 19 Uhr. Wenn Sie ein Businesskunde sind: 0806060292 (kostenloser Service + Anrufgebühr) Aus dem Ausland: Kosten eines Auslandsgesprächs: +33141862600 montags bis freitags von 8 bis 22 Uhr und samstags von 8 bis 17 Uhr. delegue-protection-donnees@ bred.fr</p>	<p>BRED Banque Populaire Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) 4, route de la Pyramide - 75132 Paris Cedex 12 delegue-protection-donnees@bred.fr</p>
CASDEN BP	<p>CASDEN Banque Populaire. Geschäftssitz: 1 bis rue Jean Wiener - 77420 CHAMPS SUR MARNE - casden.fr - Société Anonyme Coopérative de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital - Siren-Nr. 784 275 778 - RCS Meaux - Versicherungsvermittler, eingetragen im ORIAS-Register unter der Nummer 07 027 138.</p>	<p>DPO CASDEN Banque Populaire 1, bis, rue Jean Wiener - 77420 Champs sur Marne dpo@casden.banquepopulaire.fr</p>	<p>Délégué à la protection des données (Datenschutzbeauftragter) 1 bis, rue Jean Wiener - 77420 Champs sur Marne dpo@casden.banquepopulaire.fr</p>
Crédit Coopératif	<p>Crédit Coopératif - société coopérative anonyme de Banque Populaire (Volksbank-Genossenschaft) mit variablem Kapital - Geschäftssitz in NANTERRE (92024) 12, Boulevard de Pesaro - RCS NANTERRE: 349.974.931 - Eingetragen im ORIAS-Register unter der Nummer 07 005 463 - USt.ID: FR 06.349.974.931.</p>	<p>Crédit Coopératif Service Relations Clients (Abteilung für Kundenbeziehungen) 12, Bd Pesaro - 92 024 Nanterre Cedex relation-client@credit-cooperatif.coop</p>	<p>Crédit Coopératif Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) 12, boulevard Pesaro - 92024 Nanterre Cedex delegue-protection-donnees@credit-cooperatif.coop</p>
BTP Banque	<p>Banque du Bâtiment et des Travaux Publics - Aktiengesellschaft mit Vorstand und Aufsichtsrat mit einem Kapital von 81.210.000 Euro - RCS PARIS 339 182 784 Versicherungsvertreter, eingetragen im ORIAS-Register unter der Nummer 07 034 315 - SIREN-Nr.: 339 182 784 - USt-ID: FR 31 339 182 784 - Geschäftssitz: 48 rue La Pérouse CS 51686 - 75773 Paris Cedex 16</p>	<p>BTP Banque Service Relation Clients (Abteilung für Kundenbeziehungen) 12 Boulevard Pesaro - 92024 Nanterre Cedex relation-client-btp@btp-banque.fr</p>	<p>BTP Banque Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) 12 boulevard Pesaro - 92024 Nanterre Cedex delegue-protection-donnees@btp-banque.fr</p>



SONSTIGE UNTERNEHMEN DER BPCE-GRUPPE

Kontaktinformationen (nicht vollständig) der Unternehmen der BPCE-Gruppe, die Produkte und Dienstleistungen über die Netzwerke der Caisses d'Épargne, Banques Populaires und der angeschlossenen Banken und von BPCE SA, dem zentralen Organ der Gruppe, vermarkten.

Bezeichnung	Betroffene Kunden	Betroffene Produkte und Dienstleistungen	Impressum-Rechtshinweise / Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
BPCE S.A.	-	Zentrales Organ der BPCE-Gruppe. Vertritt die angeschlossenen Kreditinstitute und Finanzierungsgesellschaften gegenüber den Aufsichtsbehörden und nimmt die ihr gesetzlich zugewiesenen Aufgaben wahr. Anfragen, die im Rahmen einer Beziehung mit einem der Institute der BPCE-Gruppe gestellt werden, sind ausschließlich an den Datenschutzbeauftragten des betreffenden Instituts zu richten.	BPCE - Aktiengesellschaft mit Vorstand und Aufsichtsrat mit einem Kapital von 170.384.630 € - Geschäftssitz: 50, avenue Pierre Mendès France - 75201 Paris Cedex 13. Datenschutzbeauftragter: 50, avenue Pierre Mendès France - 75201 PARIS Cedex 13
BPCE Financement	Privat- und Geschäftskunden	Gewährung und Verwaltung der Revolving-Kreditangebote (Facelia und Créodis Netz BPlizarte und Teoz Netz CE, Navegador BCP) Angebot von RegenAir-Umschuldungskrediten Ratenzahlungslösung für die Kunden von Händlern und E-Commerce-Händlern.	BPCE Financement - Aktiengesellschaft mit Verwaltungsrat mit einem Kapital von 73.801.950 €, eingetragen im Handelsregister Paris unter der Nummer 439 869 587. Geschäftssitz : 50, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris 13. Datenschutz-Merkblatt: www.notice-financement.bpce.fr DPO BPCE Financement - Service consommateurs - TSA 68004 - 59781 LILLE Cedex 9 serviceconsommateurs@natixis.com
Compagnie Européenne de Garanties et Cautions (CEGC)	Privat- und Geschäftskunden	Bürgschaft für Immobilienkredite Bürgschaften und Garantien	Compagnie Européenne de Garanties et Cautions Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 160.995.996 €, eingetragen im Handelsregister Nanterre unter der Nummer 382 506 079. Geschäftssitz: 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92919 La Défense Cedex Datenschutz-Merkblatt: www.c-garanties.com/rgpd DPO CEGC - Tour Kupka B - TSA39999 - 92919 La Défense Cedex
BPCE Lease und ihre Tochtergesellschaften	Privat- und Geschäftskunden	Fahrzeugleasing mit Kaufoption Mobilien- und Immobilien-Leasing, Langzeitvermietung von Fahrzeugen mit oder ohne Kaufoption, IT-Vermietung und Finanzierung der erneuerbaren Energien ...	BPCE Lease - Aktiengesellschaft mit Verwaltungsrat mit einem Kapital von 354.096.074 € - RCS Paris B 379 155 369 - Geschäftssitz: 50, avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris Datenschutz-Merkblatt: www.lease.bpce.fr Rubrik „Datenschutzrichtlinie“ DPO Lease - 50 avenue Pierre Mendès France - 75201 Paris Cedex 13 - Lease-dpo@bpce.fr
BPCE Factor	Geschäftskunden	Factoring	BPCE Factor - Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 19.915.600 € - RCS Paris 379160070 - Geschäftssitz: 50 avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris Datenschutz-Merkblatt: www.factor.bpce.fr/notice-rgpd/ Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) - Direction Risques et Compliance (Abteilung Risiken und Compliance) - 10-12 avenue Winston Churchill - 94220 Charenton le Pont - factor-cnill@bpce.fr



Bezeichnung	Betroffene Kunden	Betroffene Produkte und Dienstleistungen	Impressum-Rechtshinweise / Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
BPCE Vie und BPCE Prévoyance	Privat- und Geschäftskunden	BPCE Vie bietet Spar- und Rentenverträge an. BPCE Prévoyance bietet Versicherungsprodukte im Falle von Tod, Unfall oder Invalidität an. BPCE Vie und BPCE Prévoyance sind Versicherungsgesellschaften von Natixis Assurances.	BPCE Vie - Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 161.469.776 € - dem französischen Versicherungsrecht (Code des assurances) unterstehendes Unternehmen - RCS Paris 349 004 341 - Geschäftssitz: 30 avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris BPCE Prévoyance - Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 13.042.257 € - dem französischen Versicherungsrecht (Code des assurances) unterstehendes Unternehmen - RCS Paris 352 259 717 - Geschäftssitz: 30 avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris Datenschutz-Merkblatt: www.assurances.natixis.com Data Privacy Liaison BPCE Vie/BPCE Prévoyance - Direction Conformité et Contrôles Permanents - 59 avenue Pierre Mendès France - CS 11440 - 75709 Paris Cedex 13 dpo@bpcevie@natixis.com
Natixis Interépargne	Unternehmen	Lösungen für betriebliche Vermögensbildung, Rentensparverträge und Mitarbeiterbeteiligung.	Natixis Intérepargne - Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 8.890.784 € - 692 012 669 RCS Paris B - Geschäftssitz: 30 avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris Datenschutz-Merkblatt: www.epargnants.interepargne.natixis.fr Délégué à la Protection des Données (Datenschutzbeauftragter) - Natixis Interépargne - 30 avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris Relais-cnill-interepargne@natixis.com
SOCFIM	Geschäftskunden	Expertise für Immobilienfachleute (Projektfinanzierung, Unternehmensfinanzierung, externes Wachstum oder Strukturierung der langfristigen Bilanzposten, Arrangements ...)	SOCFIM - Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 46.628.060 € - RCS Paris B 390 348 779 - RCS Paris B 390 348 779 - Geschäftssitz: 10 boulevard de Grenelle CS 62305 - 75740 Paris Cedex 15 Datenschutzmerkblatt: www.socfim.com rubrique SOCFIM DPO - 10 quai de Grenelle - 75015 Paris Bal-DPO@socfim.fr
BPCE Assurances	Privat- und Geschäftskunden	Nicht-Lebensversicherungsprodukte (Auto/Zweiräder, Hausrat- und Wohngebäudeversicherung, individuelle und kollektive Zusatzkrankenversicherung, private Unfallversicherung, Versicherung für Multimediageräte, Rechtsschutz, Parabanken-Versicherungen, Fernüberwachung, Versicherungen für Gewerbetreibende ...) BPCE Assurances ist eine Tochtergesellschaft von Natixis	BPCE Assurance - Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 61.996.212,00 € - RCS Paris 350 663 860 - dem französischen Versicherungsrecht (Code des Assurances) unterstehendes Unternehmen - Geschäftssitz: 88, avenue de France - 75013 Paris Datenschutz-Merkblatt: www.natixis.com - Rubrik „Datenschutz“ Data Privacy Liaison - BPCE Assurances - 88, avenue de France - 75013 PARIS dpopbceassurances@natixis.com





la réussite est en vous

BPCE, Aktiengesellschaft mit Vorstand und Aufsichtsrat mit einem Kapital von 170.384.630 Euro. Geschäftssitz: 50, avenue Pierre Mendès-France - 75201 Paris cedex 13 - 493 455 042 RCS Paris. BPCE, Versicherungsvermittler, eingetragen im Orias-Register unter der Nummer 08 045 100. Version Oktober 2020 - EdEp: 10.2020.32534.

